



Για ένα Φιλικό προς τους Ηλικιωμένους Darebin

ΠΡΟΣΧΕΔΙΟ ΕΚΘΕΣΗΣ – ΣΥΝΟΨΗ ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2019

Η παρούσα Σύνοψη είναι μια περίληψη του προσχέδιου έκθεσης του Φιλικού προς τους Ηλικιωμένους Darebin, το οποίο συντάχτηκε και υποβλήθηκε στο Δήμο του Darebin από μια ανεξάρτητη Επιτροπή εμπειρογνομόνων. Μέλη της Επιτροπής και συντάκτες αυτής της έκθεσης είναι οι Dr Rhonda Galbally και Peter Allen.

Ο Δήμος του Darebin ανέθεσε στην Επιτροπή να διεξάγει αυτή την επανεξέταση, ως αποτέλεσμα προτεινόμενων μεταρρυθμίσεων από την Ομοσπονδιακή Κυβέρνηση στις υπηρεσίες Υποστήριξης στο Σπίτι.



Rhonda Galbally

Η Rhonda είναι ευρέως γνωστή για τον ηγετικό της ρόλο σε πολλούς τομείς της δημόσιας υγείας και κοινοτικών υπηρεσιών και ως υπέρμαχος των ατόμων με αναπηρία. Στις πολλές διακεκριμένες θέσεις που κατείχε περιλαμβάνονται αυτές της Διευθύνουσας Συμβούλου (ΔΣ) (CEO) του Victorian Health Promotion Foundation (VicHealth) (Ίδρυμα Προαγωγής Υγείας της Βικτωρίας), της συνιδρύτριας και ΔΣ της Our Community Pty Ltd (Η Κοινότητά μας ΑΕ), της Πρόεδρου του Royal Women's Hospital (Βασιλικού Νοσοκομείου Γυναικών), της Προέδρου του National People with Disability and Carers Council (Εθνικό Συμβούλιο Ατόμων με Αναπηρία και Φροντιστών) και Επικεφαλής Μέλος του Συμβουλίου (πρόεδρος) του Independent Advisory Council (Ανεξάρτητου Γνωμοδοτικού Συμβουλίου) για την National Disability Insurance Agency (NDIA) (Εθνικό Ασφαλιστικό Φορέα Αναπηρίας). Η Dr Galbally εισάχθηκε στην Victorian Honour Roll of Women (Τιμητική Λίστα Γυναικών της Βικτωρίας) το 2005 και το 2012 έλαβε το Prime Minister's Outstanding Achievement Award (Βραβείο του Πρωθυπουργού για Εξαιρετικά Επιτεύγματα) στα National Disability Awards (Εθνικά Βραβεία Αναπηρίας). Το 2019, η Rhonda χρίστηκε Companion (AC) (Συνοδός) του Order of Australia (Τάγματος της Αυστραλίας) για εξέχουσες υπηρεσίες προς την προώθηση της κοινωνικής ισότητας, ιδιαίτερα για την υγεία και την ευημερία των ατόμων με αναπηρία, και προς την κοινότητα.



Peter Allen

Ο Peter έχει αυτή την εποχή την έδρα του στην Australia and New Zealand School of Government (ANZSOG) (Σχολή Διακυβέρνησης Αυστραλίας και Νέας Ζηλανδίας), όπου ήταν Αντιπρύτανης (Deputy Dean) μεταξύ 2009 και 2015. Προηγουμένως, είχε πάνω από 20 χρόνια υπηρεσία στις Victorian Public Service (Δημόσιες Υπηρεσίες της Βικτωρίας), με υψηλές θέσεις, μεταξύ αυτών και του Secretary of the Department of Education and Training (Γενικού Γραμματέα του Υπουργείου Παιδείας και Εκπαίδευσης), του Secretary of the Department of Tourism, Sport and the Commonwealth Games (Γενικού Γραμματέα του Υπουργείου Τουρισμού, Αθλητισμού και Αγώνων Κοινοπολιτείας), του Under Secretary in the Department of Human Services (Αναπληρωτή Γενικού Γραμματέα του Υπουργείου Ανθρώπινων Υπηρεσιών) και του Deputy Secretary, Community Services (Αναπληρωτή Γενικού Γραμματέα του Υπουργείου Κοινοτικών Υπηρεσιών). Προηγουμένως, ήταν Director of Social Policy and Research (Διευθυντής Κοινωνικής Πολιτικής και Έρευνας) στην Brotherhood of St Laurence (Αδελφότητα του St Laurence). Ο κ. Allen έχει επίσης διατελέσει Founding Chair (Ιδρυτικός Πρόεδρος) της Australian Health Practitioner Regulation Authority (Αυστραλιανής Αρχής Ρύθμισης Επαγγελματιών Υγείας) και ως διακεκριμένο μέλος πολλών συμβουλίων και επιτροπών.

Η Επιτροπή ευχαριστεί τον Paul Robertson από την INCITE Information για την υψηλής ποιότητας υποστήριξή του στην κατάρτιση του προσχέδιου αυτής της έκθεσης.

ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΗ ΠΕΡΙΛΗΨΗ

Το Darebin: Γίνεται ένας Φιλικός προς τους Ηλικιωμένους Δήμος

“Ανεξάρτητα από την ηλικία – θέλουμε να περιλαμβανόμαστε και να αναγνωριζόμαστε στην ‘κοινότητα’.” (Σχόλιο διαβούλευσης)

Τον Φεβρουάριο του 2017, ο Darebin City Council (Δήμος του Darebin) υπέγραψε τη δήλωση της Age Friendly Victoria (Φιλικής προς τους Ηλικιωμένους Βικτωρίας), επιβεβαιώνοντας τη δέσμευσή του να δημιουργήσει ένα Φιλικό προς τους Ηλικιωμένους δήμο ενδυναμώνοντας τα ηλικιωμένα άτομα και αντιμετωπίζοντας ζητήματα:

- κοινωνικής ενσωμάτωσης και σεβασμού·
- κοινωνικής υποστήριξης και υπηρεσιών υγείας·
- κοινωνικής συμμετοχής και απασχόλησης·
- στέγασης· και
- συγγενικών και δομημένου περιβάλλοντος.

Πάνω από το ένα έκτο του πληθυσμού του Darebin είναι άνω των εξήντα ετών. Αυτή η ηλικιακή ομάδα αντιμετωπίζει σαρωτικές αλλαγές στην κοινοτική φροντίδα ηλικιωμένων, λόγω των μεταρρυθμίσεων της Αυστραλιανής Κυβέρνησης στον τομέα της φροντίδας ηλικιωμένων. Πέρα από τις επιπλοκές των αλλαγών στις υπηρεσίες φροντίδας στο σπίτι, η τοπική αυτοδιοίκηση εξακολουθεί να παραμένει υπεύθυνη για μεγάλο μέρος των υποδομών και των κοινοτικών υπηρεσιών, που θα πρέπει να υποστηρίζουν μια ασφαλή και ικανοποιητική ζωή για όλους τους ηλικιωμένους κατοίκους.

Ο Δήμος του Darebin ανέθεσε αυτή την επανεξέταση για να ενημερώσει τις αποφάσεις του για το πώς να υποστηρίξει καλύτερα τους ηλικιωμένους κατοίκους να ζουν σε ένα Φιλικό προς τους Ηλικιωμένους δήμο, ο οποίος εκτιμά, υποστηρίζει κι ενδυναμώνει ηλικιωμένα άτομα, ώστε να μπορούν να ζουν καλά, να είναι υγιή, να είναι κοινωνικά συνδεδεμένα και να ζουν όσο το δυνατόν πιο ανεξάρτητα μέσα στην κοινότητά τους.

“Η Τοπική Αυτοδιοίκηση και η Πολιτειακή Κυβέρνηση δεν μπορούν να απεμπολήσουν τις ευθύνες τους προς τους ηλικιωμένους πολίτες, απλώς επειδή τώρα υπάρχει εθνικό σύστημα φροντίδας ηλικιωμένων.” (Σχόλιο διαβούλευσης)

Η δημόσια διαβούλευση αποτέλεσε ένα σημαντικό συστατικό της επανεξέτασης. Η διαβούλευση καθοδηγήθηκε από τους Terms of Reference (Όρους Εντολής) της επανεξέτασης και σχεδιάστηκε για να προσφέρει:

- επαρκή χρόνο σε άτομα, ομάδες, οργανώσεις, προσωπικό και άλλους ενδιαφερόμενους να σκεφτούν, να ανταποκριθούν και να συνεισφέρουν ιδέες και
- μια ευρεία γκάμα τοποθεσιών, μορφών επικοινωνίας, γλωσσών και πιθανών μέσων ώστε πελάτες και μέλη της κοινότητας να μπορούν να κατανοήσουν το σκοπό της επανεξέτασης και να συνεισφέρουν τις σκέψεις τους.

Οι συστάσεις της παρούσας επανεξέτασης διαμορφώνονται από την προοπτική ότι ο Δήμος του Darebin να είναι σε θέση να υποστηρίξει τους ηλικιωμένους κατοίκους ώστε να ζουν μια καλή, ποιοτική ζωή, συμπεριλαμβανομένων των ηλικιωμένων ατόμων από Αυτόχθονες, των culturally and linguistically diverse – CALD (πολιτισμικά και γλωσσικά ποικιλόμορφων) και άλλες ευάλωτες ομάδες που κινδυνεύουν να απομονωθούν κοινωνικά. (Συστάσεις 4-8)

Προσφορά υπηρεσιών φροντίδας ηλικιωμένων του Δήμου του Darebin

Αυτή την εποχή, ο Δήμος του Darebin, όπως και ο υπόλοιπος τομέας φροντίδας ηλικιωμένων, αντιμετωπίζει εκ θεμελίων αλλαγές, λόγω των μεταρρυθμίσεων Living Longer, Living Better (Ζώντας Περισσότερο, Ζώντας Καλύτερα) της Αυστραλιανής Κυβέρνησης. Για πάνω από 30 χρόνια, ο Δήμος του Darebin, με οικονομική βοήθεια από την Αυστραλιανή και την Πολιτειακή κυβέρνηση, παρέχει υπηρεσίες στους ηλικιωμένους κατοίκους για να τους υποστηρίξει ώστε να συνεχίσουν να ζουν ανεξάρτητα στο δικό τους σπίτι. Όμως, το 2016, η ευθύνη για όλες τις υπηρεσίες φροντίδας ηλικιωμένων μεταφέρθηκε στην Αυστραλιανή Κυβέρνηση.

Οι μεταρρυθμίσεις της Αυστραλιανής Κυβέρνησης περιλαμβάνουν την εισαγωγή ενός και μόνο “σημείου εισόδου”: το My Aged Care (MAC), τη διακοπή του Προγράμματος Home and Community Care (HACC) (Κοινοτικής και Κατ’ Οίκον Φροντίδας) και την εισαγωγή του Commonwealth Home Support Program (CHSP) (Κοινοπολιτειακό Πρόγραμμα Υποστήριξης στο Σπίτι).

Στο πλαίσιο του CHSP, ο Δήμος του Darebin έχει λάβει επιχορήγηση για να παρέχει ένα συμφωνημένο επίπεδο υπηρεσιών φροντίδας ηλικιωμένων. Αυτός ο διακανονισμός, γνωστός ως block funding (κατ’ αποκοπή χρηματοδότηση), θα συνεχιστεί έως τον Ιούλιο του 2020. Ως μέρος του πακέτου του Προϋπολογισμού της Αυστραλιανής Κυβέρνησης που ανακοινώθηκε στις 2 Απριλίου του 2019, η χρηματοδότηση για το CHSP θα επεκταθεί από την **1η Ιουλίου 2020 έως τις 30 Ιουνίου 2022**. Την ώρα που γράφεται η έκθεση, οι πάροχοι υπηρεσιών, μεταξύ αυτών και ο Δήμος του Darebin περιμένουν να επιβεβαιωθούν οι λεπτομέρειες.

Επιλογές για παροχή υπηρεσιών

Η απόφαση του Δήμου του Darebin για το μελλοντικό του ρόλο στην παροχή φροντίδας ηλικιωμένων περιπλέκεται από την αβεβαιότητα σχετικά με τα μελλοντικά χρηματοδοτικά μοντέλα της Κοινοπολιτείας και της Πολιτείας. Ανταποκρινόμενη στη γνώμη της κοινότητας και λαμβάνοντας υπόψη διάφορες μεταβλητές, η παρούσα επανεξέταση υποστηρίζει να συνεχίσει ο Δήμος του Darebin να παρέχει υπηρεσίες υποστήριξης στο σπίτι στους ηλικιωμένους κατοίκους, ενώ η Αυστραλιανή Κυβέρνηση διατηρεί τις τρέχουσες οικονομικές της συμφωνίες. (Συστάσεις 1-3 και Συστάσεις 9-19)

“Θα ήταν θλιβερό αν δεν είχαμε το Δήμο του Darebin. Οι υπηρεσίες που παρέχονται στους ηλικιωμένους είναι υπέροχες.” (Σχόλιο διαβούλευσης)

Επίσης, η επανεξέταση επισημαίνει μια σειρά από ευκαιρίες για βελτίωση της αποτελεσματικότητας και του αντίκτυπου των υπηρεσιών που παρέχει τώρα ο Δήμος του Darebin και συνιστά ιδιαίτερα να συμμετέχουν και ηλικιωμένοι στον επανασχεδιασμό, ώστε να προωθείται μεγαλύτερη ευελιξία στην ανταπόκριση στις ανάγκες των πελατών και στη διατήρηση των δεξιοτήτων για να ζουν ανεξάρτητα.

“Χρειαζόμαστε να συνεχίσει ο Δήμος τις υπηρεσίες, όμως μπορούν και πάλι να προσαρμοστούν προς το καλύτερο, όπως με την αναβάθμιση ή την αντικατάσταση υπηρεσιών, να απασχολούν περισσότερα ηλικιωμένα άτομα και να τα εκπαιδεύουν ή να τους ζητούν να κάνουν τις υπηρεσίες αυτές εθελοντικά.” (Σχόλιο διαβούλευσης)

Εάν συνεχιστεί το block funding, η επανεξέταση συνιστά επίσης να σκεφτεί ο Δήμος του Darebin το κατά πόσο είναι δυνατόν να επεκτείνει το ρόλο του, μπαίνοντας στην αγορά ως πάροχος Home Care Packages (HCPs) (Πακέτων Υπηρεσιών Φροντίδας στο Σπίτι) για όλα τα επίπεδα πακέτων, για να προσφέρει συνεχή φροντίδα για τα ηλικιωμένα άτομα, καθώς οι ανάγκες τους αυξάνουν, και να μεγιστοποιήσει την αξία αυτών για κατοίκους που είναι επιλέξιμοι για HCP. (Σύσταση 20)

“Ημουν σε Πακέτο Υπηρεσιών Φροντίδας στο Σπίτι επιπέδου 2... Ο Δήμος είναι σαν επίπεδο 6 σε σύγκριση με το Πακέτο Υπηρεσιών Φροντίδας στο Σπίτι ” (Σχόλιο διαβούλευσης)

Εάν σταματήσει το block funding, η επανεξέταση συνιστά να ανακατευθύνει τους πόρους του ο Δήμος του Darebin, περιλαμβανομένων του εργατικού δυναμικού της φροντίδας στο σπίτι και της αξιολόγησης, για να υποστηρίξει ενεργά τους κατοίκους που κινδυνεύουν να απομονωθούν μέσα στην κοινότητά τους. Συνιστάται επίσης ο Δήμος του Darebin να δεσμεύσει πόρους για να υποστηρίξει ενεργά τους πελάτες κατά τη μετάβαση σε εναλλακτικούς, προσεκτικά επιλεγμένους, ελεγμένους και παρακολουθούμενους παρόχους υπηρεσιών. (Συστάσεις 21-24)

“Δε νομίζω να χρειάζεται ο Δήμος του Darebin να είναι πάροχος υπηρεσιών εάν υπάρχουν άλλοι που μπορούν να το κάνουν αυτό στη θέση του. Ο Δήμος θα πρέπει να χρησιμοποιεί τα χρήματά του για άλλα πράγματα. Δε με πειράζει εάν η υπηρεσία προέρχεται από τον Δήμο ή από κάποιο άλλο οργανισμό.” (Σχόλιο διαβούλευσης)

Ο νέος ρόλος του Δήμου του Darebin θα διασφάλιζε ότι όλοι οι ηλικιωμένοι κάτοικοι, συμπεριλαμβανομένων και των πιο ευάλωτων, λαμβάνουν υπηρεσίες MAC τις οποίες δικαιούνται, σε υψηλή ποιότητα. Αυτό θα περιλάμβανε αναδιάρθρωση από το Δήμο του Darebin του τωρινού του εργατικού δυναμικού για να παρέχει στο MAC ενεργές υπηρεσίες πλοήγησης, μεσολάβησης, υποθέσεις πελατών και απομακρυσμένες υπηρεσίες.

“Η αξιολόγηση προσφέρει καλής ποιότητας υπηρεσίες, όμως δεν μπορούμε να κάνουμε και τα δύο – κατεύθυνση και αξιολόγηση” (Σχόλιο διαβούλευσης)

Επιπροσθέτως, ο Δήμος του Darebin θα συνέχιζε να παρέχει ιδιαίτερες υπηρεσίες όπου δεν θα ήταν δυνατό να λαμβάνουν οι πελάτες τις κατάλληλες υπηρεσίες από άλλους παρόχους υπηρεσιών. Αυτό θα περιελάμβανε τροποποιήσεις και συντήρηση κατοικίας, πρόσβαση σε γεύματα κατ’ οίκον και υπηρεσίες ημέρας για κατοίκους με άνοια.

“Η δομή του Δήμου θα μπορούσε να είναι ζωτική για την κάλυψη ατόμων που θα έμεναν εκτός. Χρειάζεται να υπάρχει ένα τοπικό δίκτυο ασφαλείας.” (Σχόλιο διαβούλευσης)



Φιλικό προς τους Ηλικιωμένους Darebin: περισσότερα από υπηρεσίες φροντίδας ηλικιωμένων

Εκτός από το να σκεφτεί το ρόλο της στην παροχή κοινοτικών υπηρεσιών φροντίδας ηλικιωμένων, η επανεξέταση έλαβε στοιχεία για μια σειρά ζητημάτων που υποδείχθηκαν από κατοίκους του Darebin. Ανταποκρινόμενη στα σχόλια της κοινότητας, η επανεξέταση υποδεικνύει μια σειρά πρωτοβουλιών που θα μπορούσε να αναλάβει ο Δήμος του Darebin προς το στόχο του να γίνει ένας Φιλικός προς τους Ηλικιωμένους Δήμος: βελτιώνοντας την ποιότητα της ζωής στο σπίτι και στην κοινότητα για τους ηλικιωμένους πολίτες.



Ένα μέρος να αποκαλούν σπίτι

Ακούσαμε από την κοινότητα ότι βασική για ένα Φιλικό προς τους Ηλικιωμένους Darebin είναι η ανάγκη για ασφαλή, οικονομικά προσβάσιμη στέγαση για ηλικιωμένους δημότες. Δυστυχώς, τέτοια δυνατότητα στέγασης δεν υπάρχει για ορισμένα ηλικιωμένα άτομα, και η επανεξέταση προσφέρει συστάσεις για τη βελτίωση της δημόσιας κατοικίας και την οικονομική της προσβασιμότητα. (Συστάσεις 25 - 27)

“Η έλλειψη οικονομικά προσιτής στέγασης είναι ένα τεράστιο ζήτημα για άτομα με χαμηλό εισόδημα σε μια αναβαθμισμένη περιοχή όπως το Darebin.” (Σχόλιο διαβούλευσης)

Επιπλέον, η κοινότητα μάς είπε ότι η πρόσβαση στο σπίτι τους και στα σπίτια γειτόνων και φίλων είναι μια επιπλέον πρόκληση για έναν αυξανόμενο αριθμό ηλικιωμένων κατοίκων. Καθώς η κοινότητα μεγαλώνει σε ηλικία, η προσβασιμότητα μάλλον θα γίνει ακόμα πιο σημαντικό ζήτημα, που αντιμετωπίζεται καλύτερα με αναθεωρημένους building codes (οικοδομικούς κώδικες) και ρυθμίσεις. Η ενίσχυση των οικοδομικών και οικοδομικής ανάπτυξης απαιτήσεων του Δήμου του Darebin σε συνδυασμό με την άσκηση πίεσης, τόσο στην Πολιτειακή όσο και στην Ομοσπονδιακή Κυβέρνηση, για αλλαγές στους κανονισμούς και αναθεωρήσεις του οικοδομικού κώδικα είναι ενέργειες που συνιστώνται. (Συστάσεις 28-29)

“Ο Δήμος χρειάζεται μεγαλύτερη έμφαση στην διασφάλιση ότι τα σπίτια των ηλικιωμένων ατόμων είναι ασφαλή, σίγουρα κι εξοπλισμένα με κατάλληλες κουπαστές, ασφαλή μονοπάτια και ασφάλεια.” (Σχόλιο διαβούλευσης)

Για να συνεχίσουν οι γηράσκοντες κάτοικοι να ζουν με ασφάλεια στο σπίτι τους, βοηθήματα και συσκευές κινητικότητας μπορούν να είναι βασικά για την πρόληψη τραυματισμών. Η επανεξέταση συνιστά να ερευνήσει ο Δήμος του Darebin διάφορες πρωτοβουλίες, μεταξύ άλλων να καθιερώσει ένα πρόγραμμα δανείων για εξοπλισμό κινητικότητας και μια κοινωνική επιχείρηση τροποποίησης κατοικιών συνδεδεμένη με μια υπηρεσία Men’s Shed και/ή Technical and Further Education (TAFE), και με την υποστήριξη τοπικών επιχειρήσεων. (Συστάσεις 30-32)

Ακούσαμε από την κοινότητα ότι η ασφάλεια αποτελεί ζήτημα για τα ηλικιωμένα άτομα.

“Η ασφάλεια αποτελεί ζήτημα για μένα, τι κάνετε για τους ανθρώπους (ειδικά τις γυναίκες) που ζουν μόνοι...” (Σχόλιο διαβούλευσης)

Για την ενίσχυση της ασφάλειας από την εγκληματικότητα στο σπίτι, η επανεξέταση συνιστά να καθιερώσει ο Δήμος του Darebin ένα πρόγραμμα με την τοπική αστυνομία για να βελτιώσει τη συνειδητοποίηση των ηλικιωμένων ατόμων για τους συνηθισμένους κινδύνους στο σπίτι, καθώς και την επαναφορά του neighbourhood watch (κοινοτική αστυνόμευση) με ιδιαίτερη εστίαση στους ηλικιωμένους κατοίκους. (Συστάσεις 35-36)

Σε ανταπόκριση στη γνώμη της κοινότητας, άλλες συστάσεις για την υποστήριξη των ηλικιωμένων ατόμων στο σπίτι περιλαμβάνουν: αντιμετώπιση της βρομιάς και της συσσώρευσης αντικειμένων, παρακολούθηση κινδύνου από ζέστη ή κρύο, προγράμματα Home Share (Μοιράσματος Σπιτιού) και Co-housing (Συστέγασης) στο Darebin κι ένα πρόγραμμα τηλεφωνικής επαφής με το σπίτι. (Συστάσεις 33-34 και Συστάσεις 37-39)

Φιλικό προς τους Ηλικιωμένους εξωτερικοί χώροι

Ακούσαμε από την κοινότητα για την αξία και τη σπουδαιότητα να μπορούν τα ηλικιωμένα άτομα να συμμετέχουν με ασφάλεια έξω από το σπίτι. Αυτό μπορεί να περιλαμβάνει περπάτημα για άσκηση και αναψυχή ή περπάτημα προς κάποιο συγκεκριμένο προορισμό, όπως πάρκα, εμπορικά κέντρα και ραντεβού για δουλειές, υγεία και ψυχαγωγία.

“Το περπάτημα είναι η πιο δημοφιλής σωματική δραστηριότητα και είναι βασικό για την κινητικότητα πολλών κατοίκων και τη δυνατότητά τους να κυκλοφορούν. Οι ανησυχίες για την ασφάλεια στους δρόμους, για πτώσεις στο δρόμο, για ποδηλασία στα πεζοδρόμια και την πρόσβαση σε καλές εγκαταστάσεις για περπάτημα είναι σημαντικά θέματα που θα πρέπει να αντιμετωπιστούν.” (Σχόλιο διαβούλευσης)

Σε ανταπόκριση στη γνώμη της κοινότητας, πολλές απ’ αυτές τις συστάσεις δίνουν ιδιαίτερη προσοχή στα πεζοδρόμια, τις τουαλέτες, τα καθίσματα στο δρόμο, τις βρύσες νερού, το φωτισμό των δρόμων, των πάρκων και των κήπων. Είτε στη διαδρομή προς υποδομές είτε στον προορισμό τους, όλες οι υποδομές θα πρέπει να σχεδιάζονται και/ή να αναβαθμίζονται έχοντας υπ’ όψη τα ηλικιωμένα άτομα: αναγνωρίζοντας ότι το Φιλικό προς τους Ηλικιωμένους είναι φιλικό για όλους. (Συστάσεις 40-58)

Όταν το περπάτημα δεν είναι δυνατό, η επανεξέταση προτείνει τρόπους να διευκολύνονται τα ηλικιωμένα άτομα να οδηγούν, να σταθμεύουν, να χρησιμοποιούν τα κοινотικά μέσα μεταφοράς και τα δωρεάν δημόσια μέσα μαζικής μεταφοράς σε ώρες εκτός αιχμής. (Συστάσεις 59-65)

Μια θεμελιώδης και σημαντική αρχή για τη Φιλικότητα προς τους Ηλικιωμένους είναι το ότι τα ηλικιωμένα άτομα θα πρέπει να συμμετέχουν ενεργά στην ανάπτυξη, την παρακολούθηση και τη βελτίωση υπηρεσιών και υποδομών που τα επηρεάζουν. Σε όλη την έκθεση υπάρχουν συγκεκριμένες συστάσεις ευκαιριών για ηλικιωμένα άτομα να γίνουν ελεγκτές, σχεδιαστές και πηγές ενημέρωσης, ώστε να γίνει το Darebin Φιλικό προς τους Ηλικιωμένους. (Συστάσεις 41, 53, 67, 71, 72, 73, 74, 75, 88, 94, 96)

“Όταν ο Δήμος παρακολουθεί εργασίες που έχουν γίνει και μας συγκεντρώνει, πρέπει να πω, κοιτάξτε – αυτό βγάζει ή δε βγάζει νόημα. Καλέστε μας ξανά όταν θα σχεδιάζετε την παρακολούθηση των εργασιών – ρωτήστε μας – αν καλύπτει αυτό τις ανάγκες που εκφράσαμε.” (Σχόλιο διαβούλευσης)



Πληροφόρηση και ψηφιακή ενδυνάμωση

Μας είπαν ξεκάθαρα ότι η υψηλής ποιότητας, σχετική πληροφόρηση, όπως τονίζεται από την επανεξέταση, είναι ζωτικής σημασίας ώστε να μπορούν τα ηλικιωμένα άτομα να γερνούν στον τόπο επιλογής τους και να συμμετέχουν στην κοινότητά τους. Παρ' όλα αυτά, ακούσαμε επίσης από την κοινότητα ότι η πληροφόρηση πρέπει να είναι επίκαιρη και σχετική με τομείς και ζητήματα που τα ηλικιωμένα άτομα θεωρούν σημαντικά. Έτσι, η επανεξέταση συνιστά στον Δήμο του Darebin να καθιερώσει ένα συνεχές πρόγραμμα συμμετοχικής πληροφόρησης για ηλικιωμένα άτομα, όπου τα ίδια τα ηλικιωμένα άτομα θα λαμβάνουν αποφάσεις πληροφόρησης για το Τι, το Πώς και το Πότε των αναγκών τους σε πληροφόρηση. (Συστάσεις 66-67)

“Η τεχνολογία μπορεί να φοβίζει. Η διαχείριση αριθμών pin, το να κρατάς ασφαλείς τις πληροφορίες. Είναι ενοχλητικό να πρέπει να ζητάς βοήθεια. Όμως είναι εκπληκτικό το τι μπορείς να μάθεις.” (Σχόλιο διαβούλευσης)

Όσον αφορά τον ψηφιακό κόσμο, η επανεξέταση υπογραμμίζει την πολύτιμη υποστήριξη που μπορούν να προσφέρουν τα ηλικιωμένα άτομα εάν μπορούν να έχουν πρόσβαση και να χρησιμοποιούν ψηφιακό εξοπλισμό. Ως ανταπόκριση, λοιπόν, στη γνώμη της κοινότητας, η επανεξέταση συνιστά τρόπους να γίνει ο εξοπλισμός και η εκπαίδευση διαθέσιμα σε ηλικιωμένα άτομα, στη χρήση ψηφιακού εξοπλισμού κι εφαρμογών, με έμφαση στα πιο ευάλωτα και απομονωμένα, τα οποία είναι το πιθανότερο να είναι αποκλεισμένα από την ψηφιακή εποχή και όλα της τα ιδιαίτερα οφέλη για τα ηλικιωμένα άτομα. (Συστάσεις 68-69)



Κοινωνική συμμετοχή

Ως ανταπόκριση στις απόψεις της κοινότητας, δίνεται έμφαση στα οφέλη της κοινωνικής συμμετοχής για την υγεία και την ευημερία σε όλη την επανεξέταση και τις συστάσεις. Η τοπική αυτοδιοίκηση είναι σε ιδιαίτερα ισχυρή θέση να παρέχει ευκαιρίες στα ηλικιωμένα άτομα για να συμμετέχουν σε ομάδες και δραστηριότητες που όχι μόνο εμπλουτίζουν τη ζωή τους, αλλά συνεισφέρουν επίσης και στην τοπική κοινότητα. Ο Δήμος του Darebin ιδιαίτερα, με την ισχυρή του δέσμευση για κοινωνική δικαιοσύνη, μπορεί να φροντίσει τα ευάλωτα, απομονωμένα και ηλικιωμένα άτομα να περιλαμβάνονται με την παρακολούθηση και την προς τα έξω προσέγγιση ως κορυφαία προτεραιότητα.

Η επανεξέταση άκουσε σχόλια από μέλη λεσχών ηλικιωμένων πολιτών και κατά συνέπεια αναλύει τις λέσχες από τη σκοπιά της αμεροληψίας, της προς τα έξω προσέγγισης σε ευάλωτα μέλη κοινοτήτων, της συμμετοχής, της σταθερότητας και της υποστήριξης στην εθελοντική τους προσπάθεια.

Η επανεξέταση προτείνει διάφορους τρόπους για την υποστήριξη και ενίσχυση του πλούσιου και πολυποίκιλου δικτύου των ομάδων ηλικιωμένων ατόμων. Γίνονται συστάσεις να ενθαρρύνονται οι πιο δυναμικοί κοινοτικοί οργανισμοί ηλικιωμένων, όπως η συστέγασση και στοχευμένες επιχορηγήσεις για τη βελτίωση ασθενέστερων τομέων όπως της διακυβέρνησης, η προώθηση της προς τα έξω προσέγγισης ευάλωτων ηλικιωμένων ατόμων, η ανανέωση και η επέκταση της ιδιότητας μέλους και η ενίσχυση της ανταπόκρισης σε νέες ανάγκες και κοινότητες που υποεκπροσωπούνται. (Συστάσεις 71-74)

“Πώς μπορείς να νιώθεις ακόμα χρήσιμος στην υπάρχουσα κοινωνία μας; Πώς εκμεταλλευόμαστε την εμπειρία και τις δεξιότητες των απομάχων της ζωής; Θέλουμε να μας συμπεριλαμβάνουν και να μας αναγνωρίζουν.” (Σχόλιο διαβούλευσης)

Ανταποκρινόμενη στη γνώμη της κοινότητας, η επανεξέταση κάνει επίσης συστάσεις να διασφαλίσει ότι τα ηλικιωμένα άτομα συμπεριλαμβάνονται και είναι ευπρόσδεκτα στην ευρύτερη δυνατή σειρά δραστηριοτήτων, όπως η σύσταση για στοχευμένες επιδοτήσεις για ενθάρρυνση της ενσωμάτωσης. Για παράδειγμα, υπάρχει μια σύσταση για συνεταιρισμό με την Neighbourhood Houses για να καθιερωθεί μια Older Persons Neighbourhood House Inclusion Steering Committee (Επιτροπή Καθοδήγησης για τη Συμμετοχή Ηλικιωμένων Ατόμων σε Σπίτια Γειτονιάς) για να συμβουλεύει, να παρακολουθεί και να διασφαλίζει ότι τα ηλικιωμένα άτομα μπορούν να συμμετέχουν πλήρως σε όλη την πλούσια γκάμα δραστηριοτήτων που προσφέρονται από τη Neighbourhood Houses. (Σύσταση 70 και Συστάσεις 75-91)

Ακούσαμε ότι οι βιβλιοθήκες επίσης προσφέρουν πλούτο ευκαιριών στους ηλικιωμένους κατοίκους του Darebin και η επανεξέταση κάνει αρκετές συστάσεις για να ενισχύσουν οι βιβλιοθήκες τις υπηρεσίες τους, ιδιαίτερα για τα απομονωμένα, ευάλωτα ηλικιωμένα άτομα. (Συστάσεις 92-93)

Η επανεξέταση υπογραμμίζει την αξία των εθελοντών, τονίζοντας ιδιαίτερα τις δεξιότητες, την εμπειρία και τη δυνατότητα των ηλικιωμένων ατόμων ως εθελοντών. Ακούσαμε από ηλικιωμένα άτομα ότι θέλουν να συνεχίσουν να χρησιμοποιούνται οι δεξιότητες και οι γνώσεις τους και, αφού συνταξιοδοτηθούν, θέλουν ευκαιρίες να προσφέρουν αυτά σε άλλους. Κατά συνέπεια, συνιστάται να δημιουργηθεί ένα σημαντικό εθελοντικό πρόγραμμα για να επεκτείνει τις ευκαιρίες των ηλικιωμένων ατόμων και ατόμων όλων των ηλικιών να συνεισφέρουν προς άλλους στην κοινότητα. Η επανεξέταση ξεκαθαρίζει σαφώς ότι οι εθελοντές δεν πρέπει να αντικαταστήσουν τους έμμισθους λειτουργούς, αλλά μάλλον να ενισχύσουν, να εμβαθύνουν με το χρόνο και την υποστήριξη του περίγυρού τους και να χρησιμοποιήσουν τις δεξιότητες από την κοινότητα του Darebin. (Συστάσεις 94-95)

“Ανακάλυψα συζητώντας μ’ ένα γείτονα ότι ο γιος τους δυσκολευόταν με τα αγγλικά στο σχολείο – τον βοηθώ στα αγγλικά και είναι θαυμάσιο – αυτή η επαφή μαζί του μού κάνει καλό. Τους δίνει μια διαφορετική εικόνα για τα ηλικιωμένα άτομα.” (Σχόλιο διαβούλευσης)

Επόμενα βήματα για ένα Φιλικό προς τους Ηλικιωμένους Darebin

“Η καλή διακυβέρνηση, για μένα, περιλαμβάνει την παροχή υπηρεσιών καλύτερης ποιότητας, στις οποίες μπορούν να έχουν πρόσβαση με εμπιστοσύνη ακόμα και οι φτωχότεροι πολίτες. Αυτό αποτελεί μέρος του τι σημαίνει για μένα να ζεις σε μια Δημοκρατία.” (Σχόλιο διαβούλευσης)

Από πολλές απόψεις, η ανάπτυξη ενός Φιλικού προς τους Ηλικιωμένους Darebin βασίζεται στη δέσμευση του Δήμου για έναν πιο τολμηρό και συνδεδεμένο δήμο, και στην αποστολή του να διατηρήσει και να βελτιώσει τη σωματική, κοινωνική, πολιτιστική και οικονομική υγεία σε όλες τις γειτονιές, διασφαλίζοντας ταυτόχρονα ποιότητα ζωής για τις τωρινές και τις μελλοντικές γενιές.

Έπειτα από τη μελέτη από το Δήμο και την κοινότητα αυτού του πρώτου προσχεδίου της έκθεσης και στη συνέχεια μετά από περαιτέρω μελέτη, της τελικής έκθεσης, αναμένεται ότι ο Δήμος θα ανταποκριθεί στις συστάσεις της τελικής έκθεσης και θα ορίσει μια κατεύθυνση για την ανάπτυξη ενός Φιλικού προς τους Ηλικιωμένους Darebin.

Η υλοποίηση των συμφωνημένων συστάσεων αυτής της έκθεσης αναμένεται ότι θα απαιτήσει από το Δήμο να λάβει αποφάσεις σχετικά με την προτεραιότητα δραστηριοτήτων και τη διάθεση πόρων, περιλαμβανομένων της ανακατεύθυνσης και ανακατανομής υφιστάμενων πόρων ή διάθεσης νέων ή πρόσθετων πόρων.

Η επανεξέταση συνιστά μία Cross Organisational Project Control Group (Ομάδα Ελέγχου Έργου από Πολλές Οργανώσεις), με πρόεδρο έναν Γενικό Διευθυντή του Δήμου του Darebin, η οποία θα πρέπει να υποστηρίζει και να παρακολουθεί στενά την υλοποίηση των συμφωνημένων συστάσεων. Η Project Control Group (Ομάδα Ελέγχου Έργου) θα ζητά τακτικά διαβουλεύσεις και συμβουλές από το Active and Healthy Ageing Advisory Board (Γνωμοδοτικό Συμβούλιο Ενεργούς και Υγιούς Τρίτης Ηλικίας) του Δήμου του Darebin και τις άλλες γνωμοδοτικές ομάδες ηλικιωμένων ατόμων που συνιστά η επανεξέταση. (Σύσταση 96). Η Project Control Group θα δίνει αναφορά δύο φορές το χρόνο στο Δημοτικό Συμβούλιο για τη διαδικασία και τις όποιες τυχόν προκλήσεις στην παροχή των συμφωνημένων συστάσεων από την επανεξέταση. (Σύσταση 97)



ΣΥΝΟΨΗ ΤΩΝ ΣΥΣΤΑΣΕΩΝ



Συνιστάται...

Τοπική συλλογή στοιχείων για την παρακολούθηση και τη συνηγορία σχετικά με το My Aged Care (MAC)

1. Ενώ η Αυστραλιανή Κυβέρνηση συνεχίζει να παρέχει block funding για υπηρεσίες του CHSP στον Δήμο του Darebin, και μέχρι αποσαφηνιστεί η πλήρης έκταση των νέων διακανονισμών για τις Assessment Services (Υπηρεσίες Αξιολόγησης), ο Δήμος του Darebin θα πρέπει να συνεχίσει να παρέχει Περιφερειακές Υπηρεσίες Αξιολόγησης (Regional Assessment Services – RAS).
2. Έως, και ίσως και μετά, τη στιγμή που θα ξεκαθαριστεί η πλήρης έκταση των νέων διακανονισμών υπό τις μεταρρυθμίσεις της Αυστραλιανής Κυβέρνησης, ο Δήμος του Darebin θα πρέπει να συλλέγει στοιχεία και case studies (περιπτώσεις προς μελέτη), που θα τονίζουν τόσο τις δυνατότητες όσο και τις αδυναμίες των υφιστάμενων πρακτικών που ενημερώνουν τις βασικές απαιτήσεις απόδοσης των νέων διευθετήσεων.
3. Ο Δήμος του Darebin παρακολουθεί:
 - α. τις τάσεις ζήτησης και προσφοράς για το MAC στην ευρύτερη περιοχή και όχι μόνο στα στενά όρια του Darebin (LGA)·
 - β. την επίδραση του λειτουργικού διαχωρισμού ('Chinese Walls') μεταξύ αξιολόγησης και παροχής του CHSP· και
 - γ. την επίδραση των διαδικασιών του MAC στους πελάτες, για παράδειγμα, το χρόνο μεταξύ παραπομπής και ανταπόκρισης από έναν πάροχο υπηρεσιών, ή αν έμειναν πελάτες χωρίς ανταπόκριση.

Ηλικιωμένοι κάτοικοι CALD

4. Ο Δήμος του Darebin συνεργάζεται στενά με κοινοτικές ομάδες CALD, για να οικοδομήσει τη δυνατότητά τους να υποστηρίζουν αποτελεσματικά ηλικιωμένα άτομα από τις κοινότητές τους.
5. Ο Δήμος του Darebin θέτει στόχους απόδοσης για τον αριθμό των ατόμων από συγκεκριμένες κοινότητες CALD που συμμετέχουν σε προγράμματα, συμπεριλαμβανομένου του MAC, για ηλικιωμένα άτομα.

Ηλικιωμένοι Αυτόχθονες κάτοικοι

6. Ο Δήμος του Darebin διατηρεί την ενεργή του υποστήριξη για εκπροσώπηση από τοπικές ομάδες Αυτόχθονων στην Αυστραλιανή Κυβέρνηση, ώστε να διασφαλίσει ότι το MAC βελτιώνει τη δέσμευσή του και τη χρησιμότητά του προς τους Αυτόχθονες.
7. Ο Δήμος του Darebin εντοπίζει τόσο τις καλές όσο και τις κακές πρακτικές ανταπόκρισης προς τις ανάγκες των ηλικιωμένων Αυτόχθονων και ενημερώνει για αυτές την Αυστραλιανή Κυβέρνηση, ώστε να βελτιωθούν οι κατευθυντήριες γραμμές πρακτικών για το MAC, ιδιαίτερα στην παροχή υπηρεσιών σε Αυτόχθονες κατοίκους του Darebin.
8. Ο Δήμος του Darebin εργάζεται στοχευμένα με σκοπό τη βελτίωση των τωρινών ποσοστών επιλέξιμων Αυτόχθονων κατοίκων που συμμετέχουν στην αξιολόγηση και συνδέονται με συνιστώμενες υπηρεσίες φροντίδας ηλικιωμένων.

ΕΠΙΛΟΓΕΣ ΓΙΑ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

ΕΠΙΛΟΓΗ 1: ο Δήμος του Darebin να συνεχίσει και να βελτιστοποιήσει την παροχή υπηρεσιών CHSP

9. Όσο η Αυστραλιανή Κυβέρνηση συνεχίζει να παρέχει στον Δήμο του Darebin block grant για το CHSP, ο Δήμος του Darebin συνεχίζει να παρέχει υπηρεσίες CHSP.
10. Ο Δήμος του Darebin δεσμεύεται για τη συνεχή βελτίωση της αποτελεσματικότητας και της επίδρασης των υπηρεσιών, μεταξύ αυτών και τη μεγιστοποίηση της ανεξαρτησίας, της κοινωνικοποίησης και της ενσωμάτωσης, μέσω διαβούλευσης και του σχεδιασμού από κοινού με ηλικιωμένα άτομα.

Οικιακή Βοήθεια

11. Ο Δήμος του Darebin εστιάζει στην οικιακή βοήθεια για την αύξηση της αυτοπεποίθησης των ηλικιωμένων ατόμων και την ικανότητά τους να κάνουν καθημερινές δουλειές, με τους λειτουργούς να αναλαμβάνουν δουλειές που ξεπερνούν τη δυνατότητα των πελατών.

Προσωπική Φροντίδα

12. Ο Δήμος του Darebin σκέφτεται την παροχή υπηρεσιών προσωπικής υποστήριξης τα Σαββατοκύριακα.

Ευέλικτη Ανάπαυλα Φροντίδας

13. Ο Δήμος του Darebin παρακολουθεί στενά τη ζήτηση για ανάπαυλα φροντίδας, με προοπτική να καταργήσει σταδιακά την παροχή επιδοτούμενης ανάπαυλας φροντίδας μέσω του CHSP, ενώ είτε (i) να προσφέρει ανάπαυλα φροντίδας μέσω του HCP (επιλογή 2), ή (ii) να επιβεβαιώνει ότι άλλοι πάροχοι υπηρεσιών είναι σε θέση να ανταποκριθούν με ποιοτικό και έγκαιρο τρόπο.

Διανομή Γευμάτων

14. Η υπηρεσία γευμάτων του Δήμου του Darebin επανασχεδιάζεται ώστε:
 - α. να δίνει περαιτέρω έμφαση στη βοήθεια προς ηλικιωμένους κατοίκους να ετοιμάζουν μόνοι τους τα γεύματά τους και να μοιράζονται γεύματα·
 - β. να παρέχει γεύματα που ταιριάζουν καλύτερα στις διατροφικές και πολιτισμικές προτιμήσεις των κατοίκων·
 - γ. να λάβει υπόψη την προσθήκη εναλλακτικών παρόχων υπηρεσιών, περιλαμβανομένης της πρόσφατης ανάπτυξης των υπηρεσιών παράδοσης κατ' οίκον από μια ευρεία σειρά πολιτισμικά κατάλληλων τοπικών εμπορών τροφίμων· και
 - δ. να αυξήσει τον αριθμό των κατοίκων που συμμετέχουν σε γεύματα εκτός του σπιτιού τους, πιθανώς με εκτεταμένη χρήση εθελοντών που θα προέρχονται από την προτεινόμενη εθελοντική υπηρεσία.

Κοινωνική Υποστήριξη

15. Ο Δήμος του Darebin προωθεί το Yanada House ως ένα εξαιρετικό και μοναδικό πρόγραμμα κοινωνικής υποστήριξης για ηλικιωμένα άτομα με άνοια και προσπαθεί να αυξήσει τους αριθμούς τους ώστε να διασφαλίσει τη βιωσιμότητά του.

Εάν αυτό αποτύχει, ο Δήμος του Darebin υποστηρίζει το ενδιαφέρον άλλων παρόχων ομάδων κοινωνικής υποστήριξης για την καθιέρωση μιας ομάδας άνοιας για τους πελάτες του Yanada House.

Κοινοτικές Συγκοινωνίες

16. Ο Δήμος του Darebin διασφαλίζει ότι η διαθεσιμότητα των κοινοτικών λεωφορείων αξιοποιείται πλήρως ως εξής:
 - α. αυξάνοντας τη ζήτηση·
 - β. αυξάνοντας την ευελιξία στα δρομολόγια·
 - γ. ερευνώντας τη δυνατότητα χρήσης πρόσφατα διαθέσιμων εργαλείων ψηφιακής δικτύωσης για να βελτιώσει την ανταπόκριση πόρτα-πόρτα και τη διαθεσιμότητα· και
 - δ. ενθαρρύνοντας τη χρήση των κοινοτικών συγκοινωνιών από ηλικιωμένα άτομα που ζουν σε πανσιόν, κατοικίες δημόσιας στέγασης και από άλλες ευάλωτες ομάδες, και στα λιγότερο ευνοημένα τμήματα του Darebin, για να διευρύνει την ομάδα των ηλικιωμένων ατόμων που γνωρίζουν για τη διαθεσιμότητά τους και πώς να έχουν πρόσβαση σ' αυτές.



Συνιστάται...

Συντήρηση Κατοικιών

17. Εκτός από τη δική του πρόβλεψη για υπηρεσίες συντήρησης κατοικιών, ο Δήμος του Darebin διερευνά τη συμμετοχή μιας ομάδας τοπικών επαγγελματιών που θα ήταν πρόθυμοι να αναλάβουν πιο εκτεταμένες εργασίες απ' αυτές που παρέχει ο Δήμος του Darebin.

Κηπουρική

18. Ο Δήμος του Darebin παρέχει υπηρεσία κηπουρικής, η οποία περιλαμβάνει το κούρεμα του γρασιδιού, αλλά και εστιάζει στη συνεργασία του προσωπικού του Δήμου με τα ηλικιωμένα άτομα για τη φροντίδα του κήπου.
19. Ο Δήμος του Darebin παρέχει υπηρεσία για κούρεμα πρασιάς και κλάδεμα δέντρων και θάμνων που προεξέχουν, καθώς αυτά μπορούν να αποτελέσουν κίνδυνο για ηλικιωμένα άτομα που περπατούν ή κινούνται με αμαξίδια στα πεζοδρόμια.

ΕΠΙΛΟΓΗ 2: Ο Δήμος του Darebin να συνεχίσει το CHSP και να εξετάσει τη δυνατότητα υλοποίησης της επέκτασής του στην παροχή Πακέτων Υπηρεσιών Φροντίδας στο Σπίτι (HCP) για να ενισχύσει το φάσμα των υπηρεσιών και τη συνέχιση της φροντίδας των πελατών

20. Ενώ συνεχίζεται το block funding από την Αυστραλιανή Κυβέρνηση για το CHSP, ο Δήμος του Darebin ερευνά ενεργά τη δυνατότητα υλοποίησης της παροχής HCP επιπέδων 1-4 από τον Δήμο, αναπτύσσοντας μια λεπτομερή επιχειρηματική πρόταση κι ένα λειτουργικό μοντέλο για μια υπηρεσία HCP. Ο κίνδυνος για τη φήμη που σχετίζεται με την υλοποίηση από τον Δήμο του Darebin καταβολής υψηλών αμοιβών από τους πελάτες και του κόστους υπηρεσιών, θα πρέπει να αντιμετωπιστεί αναλυτικά στην επιχειρηματική πρόταση.

ΕΠΙΛΟΓΗ 3: Ο Δήμος του Darebin να εισέλθει στην αγορά ως ανταγωνιστικός πάροχος CHSP και/ή HCP

21. Εάν διακοπεί το block funding για το CHSP από την Αυστραλιανή Κυβέρνηση, ο Δήμος του Darebin διακόπτει την παροχή υπηρεσιών, δεν παρέχει HCP και εφαρμόζει την Επιλογή 4, μεταξύ αυτών και την υποστήριξη των τωρινών πελατών μέσω της μετάβασής τους σ' έναν εναλλακτικό πάροχο υπηρεσιών.

ΕΠΙΛΟΓΗ 4: Ο Δήμος του Darebin να προσφέρει μια υπηρεσία κοινωνικής ενσωμάτωσης, αντιμετωπίζοντας ταυτόχρονα και τους κινδύνους που προκύπτουν από το MAC για τα ευάλωτα ηλικιωμένα άτομα

22. Εάν η Κοινοπολιτειακή Κυβέρνηση διακόψει τη χρηματοδότηση του Δήμου του Darebin με block grant (κατ' αποκοπή επιχορήγηση) για την παροχή του CHSP, ο Δήμος του Darebin θα πρέπει να παρέχει μια Social Inclusion Service (Υπηρεσία Κοινωνικής Ενσωμάτωσης) όπως περιγράφεται στην Επιλογή 4, ως εξής:
- ανακατευθύνοντας τις δικές του πηγές εσόδων·
 - διακόπτοντας την παροχή Περιφερειακών Υπηρεσιών Αξιολόγησης (Regional Assessment Services)· και
 - προσφέροντας νέους ρόλους στους υπεύθυνους αξιολόγησης και στους λειτουργούς υποστήριξης στο σπίτι στην παροχή μιας υπηρεσίας παρακολούθησης και κοινωνικής ενσωμάτωσης.
23. Ο Δήμος του Darebin παρέχει μια εθελοντική υπηρεσία για να υποστηρίξει την υπηρεσία κοινωνικής ενσωμάτωσης με δραστικότερη συμμετοχή όπου χρειάζεται:
- οι εθελοντές δεν θα αντικαταστήσουν τους έμμισθους λειτουργούς, μάλλον οι λειτουργοί κοινωνικής ενσωμάτωσης θα καλούν εθελοντές ανάλογα με τις ανάγκες, για να προσφέρουν μεγαλύτερη και άτυπη επαφή·
 - η εθελοντική υπηρεσία θα περιλαμβάνει ηλικιωμένα άτομα ως εθελοντές για απομονωμένα ηλικιωμένα άτομα.
24. Παράλληλα με την Υπηρεσία Κοινωνικής Ενσωμάτωσης, ο Δήμος του Darebin συνεχίζει να παρέχει τις δικές του άμεσα χρηματοδοτούμενες υπηρεσίες όπου υπάρχει κίνδυνος ευάλωτοι πελάτες του CHSP να μην μπορούν να έχουν πρόσβαση στις αναγκαίες υπηρεσίες για να γερνούν στο σπίτι τους, λόγω service holes ("κενών υπηρεσίας") ή thin markets ("μικρών αγορών")(), για παράδειγμα: διανομή γευμάτων και συντήρηση κατοικίας (περιλαμβανομένης της κηπουρικής).

ΕΝΑ ΜΕΡΟΣ ΝΑ ΑΠΟΚΑΛΟΥΝ ΣΠΙΤΙ

Δυνατότητα προσιτής στέγασης

25. Ο Δήμος του Darebin εξετάζει προγράμματα που παρέχουν σε ιδιώτες ιδιοκτήτες εκπτώσεις στα δημοτικά τέλη όταν χρεώνουν χαμηλότερα ενοίκια σε ηλικιωμένα άτομα με χαμηλό εισόδημα.
26. Ο Δήμος του Darebin εξετάζει την αγορά επιπλέον γης ή εναλλακτική χρήση δικής του γης για να συνεργαστεί με δυνητικούς παρόχους κοινωνικής στέγασης ή με την Υπηρεσία Στέγασης, για να επεκτείνει τον όγκο του πλήρως προσβάσιμου αποθέματος δημόσιας και κοινοτικής στέγασης, που θα προσφέρεται σε ηλικιωμένα άτομα που είναι άστεγα και/ή ηλικιωμένα άτομα που ζουν σε Υποστηριζόμενες Ιδρυματικές Υπηρεσίες (Supported Residential Services – SRS) ή πανσιόν.
27. Ο Δήμος του Darebin ανανεώνει τις προσπάθειές του να ασκήσει πίεση για ελάχιστη ρύθμιση για τη προσβασιμότητα σε ιδιωτική στέγαση, ώστε να υπάρχει μεγαλύτερο προσβάσιμο απόθεμα για ενοικίαση σε αδύναμα ηλικιωμένα άτομα.

Προσβασιμότητα κατοικίας

28. Ο Δήμος του Darebin ανανεώνει την προσέγγισή του για την πρόσβαση στις απαιτήσεις σχεδιασμού του ως εξής:
 - α. επανεξετάζοντας τα υπάρχοντα μέσα/“μοχλούς” στο πρόγραμμα πολεοδομικού σχεδιασμού που θα μπορούσαν να χρησιμοποιηθούν για να ενθαρρύνουν/ απαιτήσουν προσβάσιμα χαρακτηριστικά στη στέγαση·
 - β. αναπτύσσοντας επιπλέον εργαλεία και πόρους για να υποστηρίξει τους κατασκευαστές· και
 - γ. εφαρμόζοντας οδηγίες βιώσιμης στέγασης παρόμοιες με του Δήμου του Banyule.

Συνηγορία για οικονομική προσιτή και προσβάσιμη στέγαση

29. Ο Δήμος του Darebin υιοθετεί μια πολιτική και δέσμευση συνηγορίας παρόμοια με αυτή του Δήμου του Whittlesea ως εξής:
 - “Ότι κάθε άτομο έχει δικαίωμα για οικονομικά προσιτή, επαρκή και κατάλληλη στέγαση για να μπορεί να συμμετέχει και να αισθάνεται ότι ανήκει στη ζωή της κοινότητας.”
 - **Δέσμευση 1:** Θα πρέπει να υιοθετηθούν μέτρα πολεοδομικού σχεδιασμού σε όλη την Πολιτεία, που ορίζουν και δίνουν κίνητρο για Κοινωνική και Οικονομικά Προσιτή Στέγαση (Κυβέρνηση της Βικτωρίας).
 - **Δέσμευση 2:** Όλες οι νέες κατοικίες κοινωνικής στέγασης θα πρέπει να συμμορφώνονται με τις Liveable Housing Design Guidelines Housing (Κατευθυντήριες Γραμμές Σχεδιασμού Ανεκτής Στέγασης) (Κυβέρνηση της Βικτωρίας).
 - **Δέσμευση 3:** Ανάληψη δράσης για να σπάσει ο κύκλος της έλλειψης στέγασης, επενδύοντας επαρκώς στον τομέα της στέγασης και των αστέγων, ώστε να βοηθηθούν άτομα σε όλα τα στάδια της ζωής (Κυβερνήσεις της Βικτωρίας και της Αυστραλίας).
 - **Δέσμευση 4:** Το National Rental Affordability Scheme (Εθνικό Πρόγραμμα Οικονομικά Προσιτού Ενοικίου) θα πρέπει να αποκατασταθεί (Αυστραλιανή Κυβέρνηση).

Βοηθήματα και συσκευές κινητικότητας

30. Ο Δήμος του Darebin καθιερώνει ένα Mobility Equipment Loans Scheme (Πρόγραμμα Δανεισμού Εξοπλισμού Κινητικότητας), (παρόμοιο με μια “Βιβλιοθήκη Παιχνιδιών”), σε συνεργασία με ένα Μη-Κυβερνητικό Οργανισμό (ΜΚΟ) ειδικό στον εξοπλισμό αναπηρίας.
31. Ο Δήμος του Darebin εξετάζει την δυνατότητα υλοποίησης της αποκατάστασης δωρισμένου και ανακτημένου εξοπλισμού κινητικότητας, χρησιμοποιώντας ένα εθελοντικό πρόγραμμα συνδεδεμένο με ένα Men’s Shed, που επίσης θα περιλαμβάνει ηλικιωμένα άτομα.

Τροποποιήσεις κατοικιών

32. Ο Δήμος του Darebin εξετάζει την δυνατότητα διευκόλυνσης μιας νεοσύστατης κοινωνικής επιχείρησης τροποποίησης κατοικιών, συνδεδεμένης με ένα Men’s Shed και/ή TAFE και υποστηριζόμενης από τοπικές επιχειρήσεις σε συνεργασία με κοινοτικές επιχειρήσεις.

Υπηρεσίες αντιμετώπισης της εξαθλίωσης και της συσσώρευσης άχρηστων αντικειμένων

33. Ο Δήμος του Darebin εξετάζει την επέκταση υπηρεσιών για άτομα που ζουν σε συνθήκες εξαθλίωσης, ιδιαίτερα για ηλικιωμένα άτομα που ζουν σε ενοικιαζόμενα σπίτια και πανσιόν, καθώς και ιδιοκτήτες κατοικιών, και αναπτύσσει μια κατάλληλη αντιμετώπιση με υπάρχοντες παρόχους υπηρεσιών.



Συνιστάται...

Κρύο και ζέστη

34. Ο Δήμος του Darebin προσθέτει στην παρακολούθηση των πελατών του CHSP στη διάρκεια καυσώνων, και όσων κινδυνεύουν τις ημέρες ακραίου ψύχους, εστιάζοντας ιδιαίτερα στα άστεγα ηλικιωμένα άτομα.

Ασφάλεια από την εγκληματικότητα στο σπίτι

35. Ο Δήμος του Darebin επισημοποιεί ένα πρόγραμμα συνεργασίας με την τοπική αστυνομία για να βελτιώσει τη συνειδητοποίηση των ηλικιωμένων ατόμων για τους συνήθεις κινδύνους στο σπίτι.
36. Ο Δήμος του Darebin συνεργάζεται με την Αστυνομία της Βικτωρίας για να επαναφέρει το Neighbourhood Watch με ιδιαίτερη έμφαση στα ηλικιωμένα άτομα.

Μοίρασμα Κατοικίας

37. Ο Δήμος του Darebin διευκολύνει την καθιέρωση ενός προγράμματος Home Share (Μοιράσματος Κατοικίας) και συστέγασης στο Darebin σε συνεργασία με μια ΜΚΟ με καθιερωμένα συστήματα και διαδικασίες μοιράσματος κατοικίας.
38. Ο Δήμος του Darebin προωθεί το Μοίρασμα Κατοικίας (Home Share) και συστέγασης σε ηλικιωμένα άτομα μέσω λειτουργιών κοινωνικής ενσωμάτωσης και κοινοτικών οργανισμών.

Πρόγραμμα Κατ' οίκον Τηλεφωνικής Επαφής

39. Ο Δήμος του Darebin ερευνά την καθιέρωση ενός Home Phone Engagement Scheme (Προγράμματος Κατ' οίκον Τηλεφωνικής Επαφής) με μια συνεργαζόμενη ΜΚΟ για κοινωνική ενσωμάτωση από τηλεφώνου για απομονωμένους κατοίκους και/ή κατοίκους περιορισμένους στο σπίτι.

ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΙ ΧΩΡΟΙ ΦΙΛΙΚΟΙ ΠΡΟΣ ΤΟΥΣ ΗΛΙΚΙΩΜΕΝΟΥΣ

Ένα τοπικό δίκτυο για περπάτημα και κίνηση με αμαξίδιο

40. Ο Δήμος του Darebin αναπτύσσει ένα ομαδικό πρόγραμμα περπατήματος (και κίνησης με αμαξίδιο) για να διευκολύνει ομάδες ηλικιωμένων ατόμων, περιλαμβανομένων των ηλικιωμένων ατόμων σε δημόσια στέγαση, πανσιόν, καθώς και όσων χρησιμοποιούν περιπατητήρες και αναπηρικά αμαξίδια.

Συμβουλευτική Ομάδα Ηλικιωμένων Ατόμων για τον Έλεγχο Ανοιχτών Χώρων

41. Ο Δήμος του Darebin καθιερώνει τη **Older Peoples' Open Space Audit Advisory Team (Συμβουλευτική Ομάδα Ηλικιωμένων Ατόμων για τον Έλεγχο Ανοιχτών Χώρων)** αποτελούμενη από ηλικιωμένους εθελοντές, που θα ήταν πρόθυμοι να συμμετέχουν σε τακτικούς ελέγχους με προσωπικό του Δήμου του Darebin για να εξετάζουν πεζοδρόμια, καθίσματα, τουαλέτες, στέγαστρα στάσεων λεωφορείων και τραμ και δημόσιο φωτισμό.

Ο ορισμός του περπατήματος περιλαμβάνει τα ηλικιωμένα άτομα

42. Ο Δήμος του Darebin προσθέτει τη λέξη “κίνηση με αμαξίδιο” και το σύμβολο της αναπηρίας σε όλες τις πολιτικές, τις στρατηγικές και τα προγράμματά του για το περπάτημα, προκειμένου να κανονικοποιήσει το “περπάτημα” με περιπατητήρες, με αναπηρικό αμαξίδιο ή σκούτερ κινητικότητας, ώστε να διασφαλίσει ότι τα άτομα που χρησιμοποιούν εξοπλισμό κινητικότητας συμπεριλαμβάνονται στις στρατηγικές για το περπάτημα.

Πεζοδρόμια και κράσπεδα πεζοδρομίων

- 43.** Ο Δήμος του Darebin εισάγει μία επιπλέον κατηγορία πεζοδρομίων στο Principal Pedestrian Network – PPN (Κύριο Δίκτυο Πεζών) που ασχολείται με την πρόσβαση ηλικιωμένων ατόμων. Αυτή η επιπλέον κατηγορία θα πρέπει:
- α. να βασίζεται στην τοποθεσία των σπιτιών των ηλικιωμένων ατόμων και στις καθημερινές τους ανάγκες, περιλαμβανομένης της πρόσβασης σε κέντρα δραστηριοτήτων και ψυχαγωγίας, υπηρεσίες υγείας και κοινότητας, πάρκα, λέσχες, δημόσιες συγκοινωνίες και ψώνια·
 - β. να έχει μεγαλύτερη συχνότητα επιθεωρήσεων από την τωρινή κατηγορία “Άλλα” (π.χ. 12 μήνες)·
 - γ. να προσφέρει ένα μηχανισμό για τη διάθεση στοχευμένης χρηματοδότησης για την αντιμετώπιση ανανεώσεων κατά προτεραιότητα (π.χ. επιπλέον από τον προϋπολογισμό ανακαίνισης πεζοδρομίων)· και
 - δ. να εντοπίζει τα πεζοδρόμια και τους δρόμους στους οποίους πρέπει να δοθεί προτεραιότητα για ανακαίνιση προκειμένου να κατασκευαστούν κατάλληλες ράμπες στις άκρες των πεζοδρομίων και πάνω από αυλάκια όμβριων υδάτων (π.χ. διαβάσεις για καροτσάκια μωρών).

Δημόσιες τουαλέτες

- 44.** Ο Δήμος του Darebin διασφαλίζει ότι η τοποθεσία νέων εγκαταστάσεων τουαλέτας (που θα πρέπει όλες να είναι πλήρως προσβάσιμες σε άτομα με αμαξίδιο) καθορίζεται από την τοποθεσία των σπιτιών ηλικιωμένων ατόμων και τις καθημερινές τους ανάγκες, συμπεριλαμβανομένης της πρόσβασης σε κέντρα δραστηριοτήτων και ψυχαγωγίας, υπηρεσίες υγείας και κοινότητας, πάρκα, λέσχες, δημόσιες συγκοινωνίες και ψώνια. Ιδιαίτερα η τοποθεσία των νέων τουαλετών θα πρέπει να είναι σύμφωνη με την προτεινόμενη νέα κατηγορία Ηλικιωμένα Άτομα του PPN (Κύριου Δικτύου Πεζών) που αναφέρεται παραπάνω.
- 45.** Ο Δήμος του Darebin διασφαλίζει ότι οι δημόσιες τουαλέτες, συμπεριλαμβανομένων των προσβάσιμων, θα είναι ανοιχτές, τουλάχιστον, για χρήση στη διάρκεια της ημέρας.

Διαβάσεις πεζών

- 46.** Ο Δήμος του Darebin διασφαλίζει ότι οι διαβάσεις πεζών είναι καλά σηματοδοτημένες, άφθονες και σε καλή θέση, ώστε τα ηλικιωμένα άτομα να μην διακινδυνεύουν διασχίζοντας τους δρόμους, ιδιαίτερα σε λιγότερο ευνοημένους θύλακες του Darebin.
- 47.** Ο Δήμος του Darebin διασφαλίζει ότι οι φωτεινοί σηματοδότες είναι τοποθετημένοι σε περιοχές υψηλής κυκλοφορίας κι έχουν μηχανισμούς επιβράδυνσης, ώστε τα ηλικιωμένα άτομα να μπορούν να διασχίσουν το δρόμο με ασφάλεια.
- 48.** Ο Δήμος του Darebin διασφαλίζει ότι οι διαβάσεις πεζών ευθυγραμμίζονται με τη νέα κατηγορία για Ηλικιωμένα Άτομα του PPN για τη δημιουργία ενός ενιαίου, ασφαλούς δικτύου για πεζούς.

Βρύσες δημόσιων χώρων

- 49.** Ο Δήμος του Darebin διασφαλίζει ότι υπάρχουν διαθέσιμες και ευκολόχρηστες βρύσες σε δημόσιους χώρους σε όλους τους ανοιχτούς χώρους και κατά μήκος των διαδρομών πεζών.

Καθίσματα δρόμων και ανοιχτών χώρων

- 50.** Ο Δήμος του Darebin διασφαλίζει ότι τα καθίσματα στους δρόμους είναι επαρκή σε αριθμό και καλά τοποθετημένα στις διαδρομές πεζών, ώστε να μην απαιτείται από τα ηλικιωμένα άτομα να περπατούν για πάνω από 0,5 χιλιόμετρο πριν μπορέσουν να βρουν κάποιο κάθισμα.
- 51.** Ο Δήμος του Darebin διασφαλίζει ότι σε πάρκα και κήπους και άλλους χώρους αναψυχής, τα καθίσματα είναι άφθονα και συγκεντρωμένα σε ομάδες, για να ενθαρρύνουν τη συζήτηση και την ανταλλαγή.
- 52.** Τα καθίσματα στους δρόμους έχουν πλάτη και δεν είναι πάγκοι χωρίς πλάτη.

Φωτισμός δρόμων

- 53.** Ο Δήμος του Darebin παραπέμπει το θέμα του φωτισμού των δρόμων, ειδικά σε σχέση με τον κίνδυνο πτώσεων και τραυματισμού, σε μια Συμβουλευτική Ομάδα Ηλικιωμένων για Έλεγχο Ανοιχτών Χώρων.



Συνιστάται...

Ανοιχτές πλατείες, πάρκα, κήποι και υπαίθριοι ελεύθεροι χώροι

54. Ένα ιδιαίτερο τμήμα στη Open Space Strategy (Στρατηγική Ανοιχτών Χώρων) του Darebin να αναπτυχθεί με στόχο να αυξήσει τη χρήση τους από ηλικιωμένα άτομα. Η ανάπτυξη αυτής της στρατηγικής θα πρέπει να περιλαμβάνει ηλικιωμένα άτομα ως κύριους συμβούλους.
55. Ο Δήμος του Darebin ερευνά την πιθανότητα μόνιμου εξοπλισμού αθλημάτων και άσκησης για ηλικιωμένα άτομα ως μέρος αυτής της στοχευμένης στρατηγικής που εστιάζει στα ηλικιωμένα άτομα.
56. Ο σχεδιασμός των ανοιχτών χώρων λαμβάνει υπόψη την τοποθεσία των σπιτιών ηλικιωμένων ατόμων και τις καθημερινές τους ανάγκες, περιλαμβανομένης της πρόσβασης σε κέντρα δραστηριοτήτων και αναψυχής, υπηρεσίες υγείας και κοινότητας, δημόσιες συγκοινωνίες και ψώνια.

Σκυλιά σε πάρκα

57. Ο Δήμος του Darebin λαμβάνει υπόψη τους κινδύνους και τα οφέλη για τα ηλικιωμένα άτομα σε μελλοντικές επανεξετάσεις για τους κανόνες σχετικά με τα σκυλιά σε ανοιχτούς χώρους.

Προσβάσιμες κοινοτικές εγκαταστάσεις

58. Ο επόμενος έλεγχος υποδομών του Δήμου του Darebin:
 - αναλαμβάνει έναν πλήρη έλεγχο πρόσβασης όλων των εγκαταστάσεων του Δήμου·
 - συντάσσει μια λίστα προτεραιοτήτων για να αντιμετωπίσει τα θέματα πρόσβασης όπως αυτά εντοπίζονται παραπάνω·
 - διαθέτει επαρκή επαναλαμβανόμενη χρηματοδότηση για ετήσιες μικροεργασίες που δεν θα πρέπει να είναι μικρότερη από \$50.000· και
 - εξετάζει ένα κατάλληλο κι εφικτό χρονοδιάγραμμα για να διασφαλίσει ότι όλες οι εγκαταστάσεις του Δήμου του Darebin είναι προσβάσιμες για την τωρινή γενιά ηλικιωμένων ατόμων.

Δημόσιες συγκοινωνίες

59. Ο Δήμος του Darebin αναλαμβάνει ένα στρατηγικό τμήμα της συνηγορίας, σε συνεργασία με άλλους Δήμους, στοχοποιώντας τα μη ρεαλιστικά χρονοδιαγράμματα της Πολιτειακής Κυβέρνησης για να γίνουν οι δημόσιες συγκοινωνίες πλήρως προσβάσιμες για την υπάρχουσα γενιά ηλικιωμένων ατόμων.
60. Ο Δήμος του Darebin προσφέρει ευκαιρίες για εκπαίδευση εξοικείωσης με τις δημόσιες συγκοινωνίες για ηλικιωμένα άτομα.

Στέγαστρα στάσεων λεωφορείων και τραμ

61. Ο Δήμος του Darebin διαβουλεύεται με την Πολιτειακή Κυβέρνηση για την ανάπτυξη ενός σχεδίου υλοποίησης, για να διασφαλίσει επαρκή πρόβλεψη για στέγαστρα στάσεων λεωφορείων και τραμ.
62. Ο Δήμος του Darebin διασφαλίζει ότι τα καθίσματα στις στάσεις λεωφορείων και τραμ είναι εναρμονισμένα με συστάσεις σε σχέση με ένα ενιαίο, ασφαλές και προσβάσιμο δίκτυο πεζών για ηλικιωμένα άτομα.

Αυτοκίνητα

63. Ο Δήμος του Darebin κανονίζει να προσφέρονται τακτικά μαθήματα 'driving brush up' ('φρεσκαρίσματος' οδήγησης) από δασκάλους οδήγησης, σαν έναν τρόπο να μειωθούν οι κίνδυνοι.

Στάθμευση αυτοκινήτων

- 64.** Ο Δήμος του Darebin επεκτείνει τον αριθμό των μη-ρυθμιζόμενων θέσεων στάθμευσης κοντά σε κέντρα ηλικιωμένων πολιτών, εξετάζοντας μια σειρά από πιο καινοτόμες προσεγγίσεις για να καλύπτει την ανάγκη των ηλικιωμένων ατόμων για στάθμευση, για παράδειγμα:
- Δημιουργεί ζώνες στάθμευσης για αποβίβαση/ επιβίβαση ηλικιωμένων ατόμων μπροστά σε υπηρεσίες που χρησιμοποιούν συχνά τα ηλικιωμένα άτομα, π.χ. υπηρεσίες υγείας, εμπορικά κέντρα, λέσχες ηλικιωμένων, αθλητικές και κοινοτικές ομάδες
 - Διαθέτει στάθμευση για ηλικιωμένα άτομα σε καθορισμένες ώρες:
 - η καθορισμένη στάθμευση για ηλικιωμένα άτομα θα μπορούσε να βασίζεται στην αναγνώριση των ωρών που είναι πιθανό να χρειάζονται τα ηλικιωμένα άτομα στάθμευση, σε συνδυασμό με ώρες χαμηλότερης χρήσης για άλλους κατοίκους
 - αυτό μπορεί να χρησιμοποιηθεί για να υποστηρίξει δραστηριότητες οικονομικής ανάπτυξης του Δήμου του Darebin: ενθαρρύνοντας ηλικιωμένα άτομα να συμμετέχουν σε οικονομικές/ κοινωνικές δραστηριότητες σε ώρες εκτός αιχμής για γενικές εμπορικές δραστηριότητες
 - αυτό θα μπορούσε να χρησιμοποιηθεί σε συνδυασμό με προγράμματα που ενθαρρύνουν τις επιχειρήσεις να προσφέρουν “εκπτώσεις ηλικιωμένων” να συμπίπτουν με αυτές τις καθορισμένες ώρες
 - Συνεργάζεται με ιδιοκτήτες επιχειρήσεων και ενώσεις εμπόρων για να διαθέτουν χώρους στάθμευσης για ηλικιωμένα άτομα στην πίσω είσοδο καταστημάτων (π.χ. όπου παρκάρει το προσωπικό ή σε ώρες εκτός παραδόσεων). Αυτό μπορεί επίσης να βελτιώσει την πρόσβαση από ανάπηρους σε πίσω εισόδους για να επιτρέπει στους πελάτες να περνούν μέσα από ορισμένα καταστήματα για να έχουν πρόσβαση σε κύριες διόδους (π.χ. πρόσβαση στην High St Northcote, από το χώρο στάθμευσης κοντά στην Arthurlton Rd)
 - Συνδέεται με εθελοντές οδηγούς ή αναπτύσσει Uber local (“τοπικά Uber”) για επιβίβαση και αποβίβαση (αυτό θα μπορούσε επίσης να θεωρηθεί πιθανή δραστηριότητα οικονομικής ανάπτυξης)
 - Υποστηρίζει τις δωρεάν δημόσιες συγκοινωνίες για ηλικιωμένα άτομα σε περιόδους εκτός αιχμής και
 - Περιλαμβάνει σημεία επιβίβασης/αποβίβασης ως προαπαιτούμενο στο σχεδιασμό νέων κατασκευών ή ανακατασκευών.

Κοινοτικές συγκοινωνίες

- 65.** Ο Δήμος του Darebin ενθαρρύνει τη χρήση κοινοτικών συγκοινωνιών από ηλικιωμένα άτομα που ζουν σε πανσιόν, δημόσια στέγαση και από άλλες ευάλωτες ομάδες, καθώς επίσης και σε λιγότερο ευνοημένα τμήματα του Darebin, για να διευρύνει την ομάδα των ηλικιωμένων ατόμων που γνωρίζουν τη διαθεσιμότητά τους και ξέρουν πώς να έχουν πρόσβαση σ’ αυτές.

ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗ ΚΑΙ ΨΗΦΙΑΚΗ ΕΝΔΥΝΑΜΩΣΗ

Συμμετοχική προσέγγιση στην πληροφόρηση

- 66.** Ο Δήμος του Darebin καθιερώνει ένα συνεχές Older People’s Participatory Information Project (Πρόγραμμα Συμμετοχικής Πληροφόρησης Ηλικιωμένων Ατόμων).

Συμβουλευτική Ομάδα Πληροφόρησης

- 67.** Ο Δήμος του Darebin καθιερώνει μια Advisory Group (Συμβουλευτική Ομάδα) από ηλικιωμένα άτομα, που περιλαμβάνει εκπροσώπους απ’ όλες τις ευάλωτες ομάδες.

Βοήθεια και υποστήριξη για πρόσβαση στην πληροφόρηση

- 68.** Ο Δήμος του Darebin εξετάζει τη χρησιμοποίηση εθελοντών από την προτεινόμενη εθελοντική υπηρεσία σε βιβλιοθήκες για να βοηθούν τα ηλικιωμένα άτομα να συμπληρώνουν διαδικτυακές και έντυπες φόρμες και αιτήσεις – θα μπορούσαν να δοκιμαστούν τακτικές εβδομαδιαίες συνεδρίες.



Συνιστάται...

- 69.** Ο Δήμος του Darebin υιοθετεί μια συστηματική προσέγγιση για να διασφαλίσει ότι οι ψηφιακές ευκαιρίες επεκτείνονται στους ευάλωτους ηλικιωμένους πολίτες που αυτή τη στιγμή είναι αποκλεισμένοι. Αυτό περιλαμβάνει:
- παροχή βασικού εξοπλισμού όπως iPads
 - υποστήριξη στα Neighbourhood Houses για να αναπτύξουν κινητή εκπαίδευση κι εξοπλισμό για περιορισμένα στο σπίτι ηλικιωμένα άτομα
 - ανάπτυξη εύρωστων προγραμμάτων προς τα έξω προσέγγισης για να ενθαρρύνει όσους μπορούν να παρακολουθήσουν, να μπουν σε ένα ευρύ φάσμα κοινοτικών ομάδων για ευκαιρίες ψηφιακής μάθησης με ευέλικτο χρονοδιάγραμμα και
 - να παρέχονται μαθήματα σε λιγότερο ευνοημένα τμήματα του Darebin, τροποποιημένα για διάφορες ανάγκες που μπορεί να περιλαμβάνουν μέσα κοινωνικής δικτύωσης, επικοινωνία όπως το Skype ή τα email ή για όσους θέλουν να βρίσκουν πληροφορίες διαδικτυακά.

ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΓΙΑ ΗΛΙΚΙΩΜΕΝΑ ΑΤΟΜΑ

Μειονέκτημα τοποθεσίας

- 70.** Ο Δήμος του Darebin εφαρμόζει πιλοτικά ένα μοντέλο σε λιγότερο ευνοημένους θύλακες του Darebin που δίνει τη δυνατότητα σε κάποιον λειτουργό του Δήμου να πραγματοποιεί προγράμματα κοινωνικής δραστηριότητας για ηλικιωμένα άτομα, με στόχο την ανάπτυξης της τοπικής πρωτοβουλίας και διακυβέρνησης, ώστε τελικά το πρόγραμμα να γίνει μια λέσχη ηλικιωμένων με τη δική της τοπική ιδιοκτησία, έλεγχο και διακυβέρνηση, παρά να παραμείνει ως προσφορά υπηρεσίας.

Ένα δίκτυο από τοπικές κοινοτικές ομάδες και ομάδες ηλικιωμένων

- 71.** Ο Δήμος του Darebin αναπτύσσει και διευκολύνει ένα Older Persons Community Group Network (Κοινοτικό Δίκτυο Ομάδων Ηλικιωμένων Ατόμων) από όλες τις κοινοτικές ομάδες ηλικιωμένων ατόμων για μάθηση και ανταλλαγή γνώσεων, με τη συμμετοχή όλων των Προέδρων από κοινοτικές ομάδες ηλικιωμένων ατόμων.
- 72.** Ο Δήμος του Darebin εξετάζει την αύξηση των διαθέσιμων χώρων για ομάδες ηλικιωμένων ατόμων που θα ωφελούνταν από μια μόνιμη εγκατάσταση ως εξής:
- ορίζοντας έναν μεγαλύτερο χώρο ιδιοκτησίας του Δήμου του Darebin που χρησιμοποιείται λίγο ή καθόλου και δύο μικρότερους χώρους ιδιοκτησίας του Δήμου – με τουλάχιστον τον έναν απ' αυτούς να βρίσκεται σε ένα λιγότερο ευνοημένο τμήμα του Darebin
 - επαναδιαμορφώνοντας τους τρεις χώρους σε γραφεία (με κοινά φωτοτυπικά κλπ) και μεγάλους χώρους συνεδριάσεων και δραστηριοτήτων – αρκετά ώστε οι ομάδες να μπορούν να προγραμματίζουν πολλές περισσότερες δραστηριότητες
 - κάποιου από τους μεγαλύτερους κοινοτικούς οργανισμούς όπως το Πανεπιστήμιο της Τρίτης Ηλικίας (University of the Third Age – U3A) θα μπορούσαν να έχουν παραρτήματα στους μοιραζόμενους χώρους
 - έναν κορυφαίο οργανισμό όπως το U3A ή το Neighbour House θα πρέπει να οριστεί και να χρηματοδοτείται για να διαχειρίζεται το χώρο, καθώς και για να υποστηρίζει τις άλλες συστεγαζόμενες ομάδες.

Επιχορήγηση για να συμπεριλαμβάνονται ηλικιωμένα άτομα σε γενικότερες κοινοτικές ομάδες και δραστηριότητες

- 73.** Ο Δήμος του Darebin παρέχει στοχευμένες επιχορηγήσεις σε γενικές κοινοτικές ομάδες που σχεδιάζουν να συμπεριλάβουν περισσότερα μεγαλύτερης ηλικίας άτομα παρέχοντας επιχορηγήσεις για:
- προσαρμοσμένο εξοπλισμό για αθλήματα και αναψυχή
 - επέκταση δραστηριοτήτων για προσέλκυση ηλικιωμένων ατόμων
 - ανάπτυξη δημιουργικών εργασιών με ηλικιωμένα άτομα ως κύριους συμμετέχοντες.

- 74.** Ο Δήμος του Darebin διαθέτει μικρές επιχορηγήσεις για να υποστηρίξει νέες ομάδες και δραστηριότητες, καθώς και για να βοηθά γενικές κοινοτικές ομάδες να προσαρμόζονται και να συμπεριλαμβάνουν ηλικιωμένα άτομα. Αυτές οι επιχορηγήσεις θα πρέπει να εστιάζουν ιδιαίτερα στο να βοηθούν δραστηριότητες και κοινοτικές ομάδες σε γεωγραφικά μη ευνοημένες περιοχές του Darebin.

Μοναδικές εκδηλώσεις και φεστιβάλ ηλικιωμένων ατόμων

- 75.** Ο Δήμος του Darebin υποστηρίζει εκδηλώσεις ηλικιωμένων ατόμων που ενθαρρύνουν τα άτομα αυτά να ηγούνται σε πρωτοβουλίες για φεστιβάλ και εκδηλώσεις.
- 76.** Ο Δήμος του Darebin αναπτύσσει μια εύρωστη στρατηγική προς τα έξω προσέγγισης για φεστιβάλ και εκδηλώσεις που εστιάζονται στο να συμπεριλαμβάνουν λιγότερο ευνοημένα ηλικιωμένα άτομα και να διασφαλίζουν ότι η συμμετοχή στην εκδήλωση δεν περιορίζεται στους “ενημερωμένους”.
- 77.** Ο Δήμος του Darebin παρέχει βεβαιότητα για πολυετή επιχορήγηση για εκδηλώσεις ώστε να αυξήσει το ποσοστό συμμετοχής.

Λέσχες ηλικιωμένων πολιτών

- 78.** Ο Δήμος του Darebin αναπτύσσει ένα νέο μοντέλο για την επιχορήγηση των λεσχών ηλικιωμένων πολιτών, το οποίο θα πρέπει να περιλαμβάνει επίγνωση για τα εξής:
- παύση της επιχορήγησης με per capita membership (βάση τον αριθμό των μελών)·
 - παροχή ενός βασικού ποσού σε όλες τις ομάδες για τα λειτουργικά τους έξοδα – συνεδριάσεις, διακυβέρνηση·
 - συνέχιση του οικονομικού ελέγχου των παροχών σε είδος και της ασφάλισης αστικής ευθύνης για όλες τις ομάδες·
 - παροχή σε είδος εγκαταστάσεων (και όπου απαιτείται χώρου γραφείου/επίπλου γραφείου)·
 - άμεση επιδότηση ταξιδιών με λεωφορείο, περιλαμβανομένης της μίσθωσης λεωφορείου·
 - διασφάλιση ότι τα ηλικιωμένα άτομα από ευάλωτες ομάδες συμπεριλαμβάνονται σε δραστηριότητες λεσχών με στοχευμένη επιχορήγηση για συγκεκριμένες δραστηριότητες·
 - ξεχωριστή επιχορήγηση (μέσω διαδικασίας αιτήσεων) συγκεκριμένων δραστηριοτήτων προς τα έξω προσέγγισης και εστιασμένων εκδρομών των μελών στην περιοχή του Darebin·
 - ξεχωριστή επιχορήγηση (μέσω διαδικασίας αιτήσεων) δραστηριοτήτων σε λιγότερο ευνοημένους θύλακες του Darebin·
 - αναζήτηση τριών τοποθεσιών για να καθιερωθούν ως χώροι συστέγασης για ενδιαφερόμενες ομάδες ηλικιωμένων πολιτών, ώστε να μπορούν να έχουν επιπλωμένη αίθουσα γραφείου ως κεντρικά γραφεία·
 - επιχορήγηση ενός κορυφαίου οργανισμού για να αναλάβει τη διαχείριση των εγκαταστάσεων, την υποστήριξη, τη διευκόλυνση, τη διαμεσολάβηση
 - καθιέρωση σαφών προσδοκιών και μέτρησης αποτελεσμάτων σχετικά με την προς τα έξω προσέγγιση και την ενσωμάτωση ηλικιωμένων ατόμων που είναι ευάλωτα και/ή αυτή τη στιγμή αποκλεισμένα.

U3A

- 79.** Ο Δήμος του Darebin υποστηρίζει το U3A με μια ετήσια επιχορήγηση από τον Δήμο, τουλάχιστον \$4.000.
- 80.** Ο Δήμος του Darebin παρέχει στοχευμένη χρηματοδότηση στο U3A για να προσεγγίσει ηλικιωμένα άτομα στην κοινότητα, τα οποία δεν γνωρίζουν για το U3A και/ή ίσως νιώθουν άβολα να παρακολουθούν και να προσφέρουν συντροφιά και υποστήριξη για τη συμμετοχή.
- 81.** Ο Δήμος του Darebin εξετάζει το U3A ως πιθανό κορυφαίο οργανισμό στο συνιστώμενο χώρο συστέγασης κοινοτικών ομάδων ηλικιωμένων ατόμων.



Συνιστάται...

Men's Shed

82. Ο Δήμος του Darebin παρέχει βοήθεια στις κοινοτικές συγκοινωνίες, για να μπορούν περισσότεροι άντρες να συμμετέχουν σε ένα Men's Shed στο Darebin.
83. Ο Δήμος του Darebin εξετάζει την δημιουργία ενός νέου Men's Shed στο Darebin, για να προωθήσει τη γεωγραφική πρόσβαση, είτε συστεγαζόμενου με ένα Neighbourhood House είτε στο προτεινόμενο νέο συστεγαζόμενο κοινοτικό κέντρο (αναφορά στη Σύσταση 72).

Probus

84. Ο Δήμος του Darebin προσφέρει στοχευμένη χρηματοδότηση σε λέσχες Probus για να πλησιάσουν ηλικιωμένα άτομα στην κοινότητα, τα οποία δε γνωρίζουν για το Probus και/ή ίσως νιώθουν αμήχανα να συμμετέχουν και για να προσφέρουν συντροφιά και υποστήριξη για τη συμμετοχή.

Ομάδες Φροντιστών

85. Ο Δήμος του Darebin εξετάζει να ορίσει το Carers Victoria για συνεργασία με τον Δήμο για την υποστήριξη της ανάπτυξης νέων ομάδων Φροντιστών για Λεσβίες, Ομοφυλόφιλους, Αμφιφυλόφιλους, Τρανσέξουαλ, Διαφυλετικούς και Κουίρ (ΛΟΑΤΚΙ), CALD και σε άλλες τοποθεσίες και κοινότητες που δεν έχουν ομάδες φροντιστών.

Ομάδες Θλίψης

86. Ο Δήμος του Darebin εξετάζει να ορίσει την Compassionate Friends για συνεργασία με τον Δήμο για να ερευνήσει τα οφέλη της δοκιμής ομάδων θλίψης για ηλικιωμένα άτομα που βιώνουν θλίψη λόγω απώλειας.

Neighbourhood Houses

87. Συνιστάται ο Δήμος του Darebin να συνεργαστεί με την Neighbourhood Houses για να αναλάβουν έναν έλεγχο και μελέτη ηλικιωμένων συμμετεχόντων, με προοπτική την ανάπτυξη μιας συγκεκριμένης Older Peoples' Inclusion Strategy (Στρατηγικής Ενσωμάτωσης Ηλικιωμένων Ατόμων) της Neighbourhood Houses.
88. συνιστάται ο Δήμος του Darebin να συνεργαστεί με το Neighbourhood Houses Network (Δίκτυο Neighbourhood Houses) για να καθιερώσουν μία Older Persons' Neighbourhood House Inclusion Strategy Advisory Committee (Συμβουλευτική Επιτροπή Στρατηγικής Ενσωμάτωσης Ηλικιωμένων Ατόμων της Neighbourhood Houses) με συμμετοχή ηλικιωμένων ατόμων κι εκπροσώπων της Neighbourhood Houses και του Δήμου του Darebin.
89. συνιστάται ο Δήμος του Darebin να λαμβάνει ετήσιες αναφορές από την Neighbourhood Houses για δραστηριότητες που ανέλαβε στοχεύοντας στην υποστήριξη προς ηλικιωμένα άτομα και/ή στην αύξηση του αριθμού των ηλικιωμένων ατόμων που συμμετέχουν σε δραστηριότητες της Neighbourhood House.

Διαδικτυακές κοινοτικές ομάδες και δραστηριότητες

90. Ο Δήμος του Darebin υιοθετεί το στόχο της ενδυνάμωσης και της ενθάρρυνσης ηλικιωμένων ατόμων απ' όλα τα εισοδηματικά στρώματα και υπόβαθρα, να γεφυρώσουν το ψηφιακό χάσμα και να συμμετέχουν σε κοινοτικές ομάδες και δραστηριότητες.
91. Ο Δήμος του Darebin αναπτύσσει μια κοινοτική διαδικτυακή στρατηγική, που περιλαμβάνει χρονοδιάγραμμα υλοποίησης.

Βιβλιοθήκες

92. Ο Δήμος του Darebin χρηματοδοτεί την visiting library service (υπηρεσία κινητής βιβλιοθήκης) για να επεκτείνει την υποστήριξή της στους περιορισμένους στο σπίτι κατοίκους.

93. Η νέα Στρατηγική Βιβλιοθηκών του Δήμου του Darebin λαμβάνει σοβαρά υπόψη τις ανάγκες των ηλικιωμένων ατόμων, ιδιαίτερα από την άποψη της τοποθεσίας της κατοικίας και της γεωγραφικής τους πρόσβασης.

ΕΘΕΛΟΝΤΕΣ

94. Ο Δήμος του Darebin καθιερώνει ένα Εθελοντικό Πρόγραμμα για να προσφέρει την ευκαιρία σε ηλικιωμένα άτομα και άτομα όλων των ηλικιών να προσφέρουν σε άλλα άτομα της κοινότητας.
95. Το Εθελοντικό Πρόγραμμα του Δήμου του Darebin αναλαμβάνει την ταυτοποίηση, στρατολόγηση, ενημέρωση καθώς και την εκπαίδευση και υποστήριξη για εθελοντές, περιλαμβανομένων και των ηλικιωμένων εθελοντών.

ΕΠΟΜΕΝΑ ΒΗΜΑΤΑ

Υλοποίηση, Παρακολούθηση και αναφορά

96. Ο Δήμος του Darebin καθιερώνει μια Cross Organisational Project Control Group (Ομάδα Ελέγχου Έργου από Πολλές Οργανώσεις), που θα είναι υπεύθυνη για την υλοποίηση. Η Ομάδα Ελέγχου Έργου:
- θα έχει ως πρόεδρο έναν Γενικό Διευθυντή από την Executive Leadership Team (Ομάδα Εκτελεστικής Ηγεσίας) του Δήμου του Darebin και θα αποτελείται από στελέχη απ' όλο τον Δήμο με κατάλληλη εμπειρία, πληροφόρηση και δικαιοδοσία να επιβλέπουν την εξέλιξη ενός Φιλικού προς τους Ηλικιωμένους Darebin.
 - θα εξετάζει και θα προσφέρει συμβουλές στο Δήμο σχετικά με τις προτεραιότητες, τους πόρους και την υλοποίηση πρωτοβουλιών και δραστηριοτήτων του Φιλικού προς τους Ηλικιωμένους Darebin και
 - θα διεξάγει τακτικές διαβουλεύσεις και θα ζητά συμβουλές από τις κάτωθι υπηρεσίες του Δήμου του Darebin :
 - Active and Healthy Ageing Advisory Board (Συμβουλευτική Επιτροπή Ενεργούς και Υγιούς Γήρανσης)
 - Older Persons Community Group Network (Δίκτυο Κοινοτικών Ομάδων Ηλικιωμένων Ατόμων)
 - Information Advisory Group (Συμβουλευτική Ομάδα Πληροφόρησης)
 - Older Person Open Space Audit Advisory Team (Συμβουλευτική Ομάδα Ηλικιωμένων για Έλεγχο Ανοιχτών Χώρων)
 - - Older Persons' Neighbourhood House Inclusion Strategy Advisory Committee (Συμβουλευτική Επιτροπή Στρατηγικής Ενσωμάτωσης Ηλικιωμένων Ατόμων της Neighbourhood House)
97. Η Cross Organisational Project Control Group δίνει αναφορά στο Δήμο για την πρόοδο προς τις συμφωνηθείσες δεσμεύσεις για την ανάπτυξη ενός Φιλικού προς τους Ηλικιωμένους Darebin κάθε χρόνο, στα πλαίσια της παρακολούθησης για την επίτευξη των Στόχων του Δήμου για τα έτη 2017-2021, και ιδιαίτερα:
- **Στόχος 2:** βελτίωση της ευημερίας των ατόμων στην κοινότητά μας προσφέροντάς τους ευκαιρίες να ζουν καλά
 - **Στόχος 3:** επιδίωξη της διασφάλισης ότι το σύστημα σχεδιασμού μας διευκολύνει υψηλής ποιότητας και διατηρήσιμη ανάπτυξη που προσφέρει κοινωνικά, περιβαλλοντικά και οικονομικά οφέλη για την κοινότητά μας και
 - **Στόχος 5:** να ηγούμαστε για την ισότητα και να αναγνωρίζουμε την διαφορετικότητα στην κοινότητά μας ως το μεγαλύτερο πλεονέκτημά μας για την επίλυση μελλοντικών προκλήσεων.
98. Όταν δίνει αναφορά σχετικά με τους στόχους αυτούς, η Cross Organisational Project Control Group θα πρέπει να παρέχει συμβουλές στο Δημοτικό Συμβούλιο για:
- την πρόοδο και τις προκλήσεις στην διασφάλιση ενός Φιλικού προς τους Ηλικιωμένους Darebin και
 - την κατάλληλη δράση για να αντιμετωπίζονται θέματα που προκύπτουν και μπορεί να επηρεάσουν τη δυνατότητα του Δήμου του Darebin να τηρήσει τις δεσμεύσεις του για Φιλικό προς τους Ηλικιωμένους Darebin.

Τα μέλη της κοινότητας μπορούν να παρέχουν
σχόλια για το προσχέδιο έκθεσης από τις 10
Απριλίου έως τις 15 Μαΐου 2019.

Πείτε τη γνώμη σας και υποβάλετέ την γραπτά στο
Δημοτικό Συμβούλιο μέσω:

- **Email** – προς AgeFriendly@Darebin.vic.gov.au
- **Επιστολές** - προς City of Darebin,
Aged and Disability Department,
PO Box 91, Preston VIC 3072

Έπειτα από τη διαβούλευση για το προσχέδιο
έκθεσης, η Επιτροπή θα επανεξετάσει τα σχόλια της
κοινότητας και θα ετοιμάσει την τελική έκθεση.

Η τελική έκθεση θα παρουσιαστεί κατόπιν επίσημα
στους Δημοτικούς Συμβούλους του Darebin σε μια
συνεδρίαση του Δημοτικού Συμβουλίου τον Ιούλιο
του 2019.